mobility consultancy NL

Operations

VERSIE 2025-2026

Algemene voorwaarden.

Van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten van Mobility Consultancy Operations B.V.

01

Vestiging

Torenlaan 5B
1402 AT Bussum

02

KvK

42032457

03

In werking

Per 1 juni 2025, ter vervanging van alle eerdere versies

Wij maken drukte beheersbaar!

Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **MCO:** de besloten vennootschap Mobility Consultancy Operations B.V., gevestigd te Bussum, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42032457, hierna te noemen “MCO”.
- **Contractspartner:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie MCO een Overeenkomst sluit of in onderhandeling treedt over het verrichten van werkzaamheden of het leveren van diensten.
- **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen MCO en de Contractspartner met betrekking tot de levering van diensten, waaronder mede begrepen offertes, opdrachtbevestigingen en alle daarmee samenhangende verplichtingen.
- **Diensten:** alle door MCO te verrichten werkzaamheden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot:
  - Planvorming, advisering en beleidsontwikkeling op het gebied van mobiliteit en crowdmanagement;
  - Opstellen van mobiliteits- en verkeersplannen (inclusief BLVC-plannen en verkeerstechnische tekeningen);
  - Projectmanagement en coördinatie tijdens evenementen of infrastructurele werkzaamheden;
  - Persoonlijke inzet van de mobiliteitsmanager tijdens uitvoerings- of showdagen.
- **Opdrachtbevestiging:** het schriftelijke document, digitaal of fysiek, waarin MCO de gemaakte afspraken, tarieven, omvang van de werkzaamheden en overige voorwaarden bevestigt aan de Contractspartner.
- **Project:** het geheel van activiteiten, werkzaamheden of adviestrajecten waarbij MCO haar diensten verleent aan de Contractspartner.
- **Mobiliteitsmanager:** de professional (zijnde MCO zelf of een door MCO aangewezen persoon) die verantwoordelijk is voor het ontwikkelen, coördineren en bewaken van mobiliteitsplannen, verkeerskundige tekeningen en uitvoeringsprocessen, en fungeert als verbindende schakel tussen de opdrachtgever, uitvoerende partijen en het bevoegd gezag.

ARTIKEL 1 Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten en overige rechtsverhoudingen tussen Mobility Consultancy Operations B.V. (hierna: “MCO”) en de Contractspartner, ongeacht de aard van de overeengekomen dienst of prestatie.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door MCO zijn aanvaard.
3. De toepasselijkheid van door de Contractspartner gehanteerde algemene of bijzondere voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij MCO deze schriftelijk heeft aanvaard. Een dergelijke aanvaarding geldt uitsluitend voor de desbetreffende overeenkomst en niet voor eventuele toekomstige overeenkomsten.
4. Indien en voor zover de uitvoering van een overeenkomst door MCO geheel of gedeeltelijk wordt uitbesteed aan of uitgevoerd met behulp van derden, gelden deze algemene voorwaarden eveneens ten behoeve van deze derden, voor zover zij door of namens MCO-werkzaamheden verrichten.
5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of anderszins ongeldig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. MCO en de Contractspartner zullen in dat geval in overleg treden om de betreffende bepaling te vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking en bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.

6. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn verklaard op een rechtsverhouding tussen MCO en de Contractspartner, worden zij geacht stilzwijgend van toepassing te zijn op alle toekomstige overeenkomsten tussen partijen, ook indien niet opnieuw uitdrukkelijk naar deze voorwaarden wordt verwezen.

ARTIKEL 2 Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een Overeenkomst tussen Mobility Consultancy Operations B.V. (hierna: “MCO”) en de Contractspartner komt tot stand zodra MCO de door de Contractspartner verstrekte opdracht schriftelijk, per e-mail of digitaal heeft bevestigd, dan wel feitelijk een begin heeft gemaakt met de uitvoering van de werkzaamheden.
2. Alle door MCO uitgebrachte offertes, voorstellen en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. MCO behoudt zich het recht voor een offerte of aanbieding zonder opgaaf van reden te herroepen of te wijzigen, zolang deze niet schriftelijk is aanvaard door de Contractspartner.
3. Een Overeenkomst komt niet tot stand door loutere mondelinge toezeggingen of mededelingen van MCO of haar medewerkers. Mondelinge afspraken binden MCO uitsluitend nadat deze schriftelijk zijn bevestigd.
4. Alle vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief door MCO in het kader van de uitvoering gemaakte kosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Bezwaren of opmerkingen van de Contractspartner ten aanzien van de door MCO verstrekte opdrachtbevestiging dienen uiterlijk binnen vijf (5) kalenderdagen na verzending daarvan schriftelijk aan MCO kenbaar te worden gemaakt. Bij gebreke daarvan wordt de inhoud van de opdrachtbevestiging geacht volledig en juist te zijn vastgesteld.
6. Indien de Contractspartner een opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert na totstandkoming van de Overeenkomst, is de Contractspartner gehouden de door MCO gemaakte kosten, bestede uren en eventuele gederfde inkomsten te vergoeden overeenkomstig het bepaalde in artikel 7 (opzegging en annulering).

ARTIKEL 3 Uitvoering van de overeenkomst

1. **Zorgplicht:** MCO zal de Overeenkomst uitvoeren met de zorg die van een professioneel en zorgvuldig handelend advies- en projectmanagementbureau mag worden verwacht. De Contractspartner zal MCO steeds tijdig alle medewerking, informatie en middelen verschaffen die noodzakelijk of nuttig zijn voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst.
2. **Inzet van derden:** Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit naar het oordeel van MCO vereist, is MCO gerechtigd de uitvoering geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek zijn uitdrukkelijk uitgesloten.
3. **Verstrekking van informatie:** De Contractspartner is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en tijdigheid van alle door of namens hem aan MCO verstrekte gegevens en documenten. Indien MCO deze gegevens niet tijdig of onvolledig ontvangt, heeft MCO het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten en de daardoor ontstane kosten of schade aan de Contractspartner in rekening te brengen.
4. **Benodigde voorzieningen en vergunningen:** De Contractspartner is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van alle voorzieningen, toestemmingen en vergunningen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het Project of de door MCO te verrichten werkzaamheden. MCO is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die het gevolg is van het ontbreken daarvan.

5. **Advies- en inspanningsverplichting:** Alle werkzaamheden van MCO hebben het karakter van een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk een concreet resultaat is overeengekomen. MCO garandeert derhalve geen bepaald resultaat of effect van haar adviezen of plannen.
6. **Aansprakelijkheid en vrijwaring:** MCO is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die het gevolg is van door de Contractspartner onjuist, onvolledig of te laat verstrekte informatie of documentatie, of van omstandigheden die buiten de invloedssfeer van MCO liggen. De Contractspartner vrijwaart MCO tegen alle aanspraken van derden die op enigerlei wijze verband houden met of voortvloeien uit de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van handelen of nalaten van de Contractspartner.
7. **Opschorting en kostenvergoeding:** Indien de Contractspartner niet of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit dit artikel, is MCO gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten totdat aan die verplichtingen is voldaan. Eventuele kosten, schade of vertragingen die daaruit voortvloeien, komen volledig voor rekening van de Contractspartner.

ARTIKEL 4 Wijziging van de overeenkomst

1. **Algemeen:** Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat een wijziging, uitbreiding of aanpassing van de overeengekomen werkzaamheden noodzakelijk of wenselijk is voor een juiste of doelmatige uitvoering, zal MCO de Contractspartner hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
2. **Initiatief en noodzaak:** MCO is gerechtigd, indien dit naar haar redelijk oordeel noodzakelijk is voor de kwaliteit, veiligheid of uitvoerbaarheid van de opdracht, wijzigingen of aanvullingen in de uitvoering aan te brengen. In spoedeisende gevallen kan MCO deze wijzigingen zelfstandig doorvoeren, zonder voorafgaande instemming van de Contractspartner, mits deze wijzigingen naar aard en omvang redelijk zijn en binnen de strekking van de Overeenkomst vallen.
3. **Financiële gevolgen:** Indien een wijziging of aanvulling leidt tot meer- of minderwerk, wijzigingen in de doorlooptijd of andere financiële consequenties, zal MCO dit zo spoedig mogelijk schriftelijk of per e-mail aan de Contractspartner bevestigen. De Contractspartner is gehouden de met de wijziging verband houdende kosten volledig te vergoeden, inclusief eventueel noodzakelijke extra uren, voorbereidingskosten of externe kosten.
4. **Beperkingen:** MCO is nimmer verplicht om een door de Contractspartner gewenste wijziging of aanvulling te accepteren indien dit naar haar oordeel de aard of omvang van de Overeenkomst wezenlijk wijzigt, de uitvoerbaarheid belemmert of strijd oplevert met wet- of regelgeving, veiligheidseisen of redelijke belangen van MCO.
5. **Opschorting:** MCO is gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten zolang partijen geen overeenstemming hebben bereikt over de gevolgen van de gewenste wijziging of aanvulling, waaronder begrepen de prijs- en termijnaanpassing.

ARTIKEL 5 Geheimhouding en non-concurrentie

1. **Geheimhouding:** Beide partijen zijn verplicht tot strikte geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een partij als zodanig is aangeduid, dan wel indien dit redelijkerwijs uit de aard van de informatie voortvloeit. De verplichting tot geheimhouding blijft van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.
2. **Gebruik van informatie en materialen:** De Contractspartner mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MCO geen gebruikmaken van door MCO verstrekte documenten, rapportages, adviezen, plannen, tekeningen, concepten of andere materialen voor andere doeleinden dan waarvoor deze zijn verstrekt. Het is de Contractspartner evenmin toegestaan deze

informatie geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken, aan derden te verstrekken of ter inzage te geven.

3. **Bescherming van relaties en samenwerking:** De Contractspartner zal zich onthouden van elk handelen dat in strijd is met de gerechtvaardigde belangen van MCO, waaronder mede begrepen het benaderen, overnemen of inschakelen van personen of partijen waarmee MCO een zakelijke relatie onderhoudt. Het is de Contractspartner niet toegestaan gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van een (1) jaar na beëindiging daarvan:
   a) medewerkers, zelfstandigen of samenwerkingspartners van MCO direct of indirect in dienst te nemen, in te huren of op enige wijze werkzaamheden door hen te laten verrichten;
   b) direct of indirect opdrachten te verstrekken aan, of zakelijke relaties aan te gaan met, klanten, relaties, leveranciers of andere partijen waarmee MCO in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst heeft samengewerkt;
   c) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MCO, diensten of werkzaamheden af te nemen die identiek of vergelijkbaar zijn aan de door MCO geleverde diensten, buiten MCO om.
4. **Boete en schadevergoeding:** Bij overtreding van enige bepaling uit dit artikel verbeurt de Contractspartner aan MCO, zonder dat enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst is vereist, een onmiddellijk opeisbare boete van €5.000 (vijfduizend euro) per overtreding, alsmede €500 (vijfhonderd euro) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. Deze boete laat het recht van MCO onverlet om volledige schadevergoeding te vorderen indien de daadwerkelijk geleden schade hoger is dan het boetebedrag.

ARTIKEL 6 Intellectuele en industriële eigendomsrechten

1. **Rechten van MCO:** Onverminderd het bepaalde in artikel 5 (Geheimhouding) behoudt MCO alle rechten en bevoegdheden die haar toekomen op grond van de Auteurswet en overige nationale en internationale wet- en regelgeving inzake intellectuele en industriële eigendom. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan uit of verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst berusten uitsluitend bij MCO, ongeacht of daarvoor aan de Contractspartner kosten in rekening zijn gebracht.
2. **Gebruik door de Contractspartner:** Alle door MCO vervaardigde of verstrekte documenten, rapporten, adviezen, ontwerpen, plannen, schetsen, tekeningen, berekeningen, software, gegevensdragers, presentaties, concepten of andere werken zijn uitsluitend bestemd voor intern gebruik door de Contractspartner ten behoeve van het specifieke doel waarvoor deze door MCO zijn verstrekt. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MCO mogen deze materialen niet geheel of gedeeltelijk worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, gewijzigd, gedeeld met derden of voor andere doeleinden worden gebruikt.
3. **Eigendom en terugvordering:** MCO is te allen tijde gerechtigd om van de Contractspartner te verlangen dat door MCO verstrekte stukken, digitale bestanden of andere materialen na afronding van de werkzaamheden worden geretourneerd of aantoonbaar worden vernietigd. De Contractspartner heeft geen recht op afgifte van bronbestanden, ontwerpbestanden of onderliggende data, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
4. **Gebruik van kennis en ervaring:** MCO behoudt het recht om de door uitvoering van de werkzaamheden verkregen kennis, ervaring en inzichten voor andere doeleinden te gebruiken, mits hierbij geen vertrouwelijke of tot de Contractspartner herleidbare informatie aan derden wordt verstrekt.
5. **Promotioneel gebruik:** MCO is gerechtigd om, met inachtneming van de geldende geheimhoudingsverplichtingen, de naam van de Contractspartner, het Project of onderdelen daarvan te vermelden in offertes, referentielijsten, presentaties, portfolio's of andere promotionele uitingen, tenzij de Contractspartner hiertegen vooraf schriftelijk bezwaar maakt.

ARTIKEL 7 Opzegging en annulering

1. **Algemeen:** Beide partijen kunnen de Overeenkomst uitsluitend schriftelijk, per aangetekende brief of per e-mail, opzeggen of annuleren. Een opzegging of annulering door de Contractspartner wordt pas geacht te zijn ontvangen na schriftelijke bevestiging van MCO.
2. **Kosten bij tussentijdse opzegging:** In geval van tussentijdse opzegging of annulering door de Contractspartner is deze verplicht alle door MCO reeds gemaakte of nog te maken kosten volledig te vergoeden, waaronder mede begrepen voorbereidingsuren, reserveringen, reeds ingekochte materialen, kosten van ingeschakelde derden en overige projectgebonden kosten.
3. **Vergoeding bij annulering:** Omdat MCO haar capaciteit en tijd exclusief reserveert na aanvaarding van een offerte of opdrachtbevestiging, gelden bij annulering de volgende vergoedingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen:
   a) Tot 30 werkdagen voor de uitvoeringsdatum: 50% van het overeengekomen offertebedrag.
   b) Binnen 30 werkdagen tot 24 uur voor de uitvoeringsdatum: 100% van het overeengekomen offertebedrag.
   c) Binnen 24 uur voor aanvang van de werkzaamheden of na de start van de werkzaamheden: 100% van het overeengekomen offertebedrag, vermeerderd met eventuele bijkomende kosten en schade.
4. **Persoonlijke inzet tijdens evenementen:** Indien de Overeenkomst betrekking heeft op de persoonlijke inzet van MCO tijdens een evenement, projectdag of uitvoeringsmoment, geldt dat na schriftelijke bevestiging van de offerte de betreffende dag exclusief voor de Contractspartner wordt gereserveerd. Bij annulering door de Contractspartner wordt dan te allen tijde minimaal 75% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht, ongeacht de reden van annulering.
5. **Verplichting tot vergoeding van reeds verrichte werkzaamheden:** Annulering of opzegging ontslaat de Contractspartner niet van de verplichting om alle reeds verrichte werkzaamheden, voorbereidingsuren, gemaakte kosten en gereserveerde capaciteit volledig te vergoeden.
6. **Aanvullende schadevergoeding:** MCO behoudt zich het recht voor om aanvullende schadevergoeding te vorderen indien de daadwerkelijk geleden schade hoger blijkt te zijn dan de in dit artikel genoemde vergoedingen.
7. **Opzegging door MCO:** MCO is gerechtigd de Overeenkomst tussentijds te beëindigen indien de Contractspartner zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of anderszins in financiële problemen verkeert. In dat geval behoudt MCO aanspraak op betaling van alle reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

ARTIKEL 8 Beëindiging van de Overeenkomst

1. **Onmiddellijke opeisbaarheid:** Alle vorderingen van MCO op de Contractspartner zijn onmiddellijk en volledig opeisbaar indien zich een of meer van de volgende omstandigheden voordoen:
   a) na het sluiten van de Overeenkomst aan MCO ter kennis gekomen feiten of omstandigheden gegronde vrees geven dat de Contractspartner zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen;
   b) de Contractspartner, ondanks een daartoe strekkend verzoek van MCO, nalaat om binnen de gestelde termijn voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen;
   c) de Contractspartner in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, onder bewind wordt gesteld of overgaat tot liquidatie van zijn onderneming;
   d) de Contractspartner anderszins in verzuim is met betrekking tot enige verplichting uit de Overeenkomst.
2. **Opschorting en ontbinding door MCO:** In de in lid 1 genoemde gevallen is MCO gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de

Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, een en ander onverminderd het recht van MCO om volledige schadevergoeding te vorderen.

3. **Onuitvoerbaarheid of onevenredige bezwaren:** Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot door MCO ingeschakelde personen, materialen of andere externe factoren waardoor de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk wordt, dan wel dermate bezwaarlijk of onevenredig kostbaar dat voortzetting in redelijkheid niet van MCO kan worden verlangd, is MCO gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.
4. **Gevolgen van beëindiging:** In geval van beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst is de Contractspartner verplicht alle door MCO reeds verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten en gereserveerde capaciteit volledig te vergoeden, onverminderd het recht van MCO om aanvullende schadevergoeding te vorderen indien de daadwerkelijk geleden schade hoger blijkt te zijn.
5. **Voortdurende verplichtingen:** Beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst laat de werking van bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging voort te duren — zoals die inzake betaling, geheimhouding, intellectuele eigendom, aansprakelijkheid en geschillenbeslechting — onverlet.

ARTIKEL 9 Gebreken en klachttermijnen

1. **Meldingsplicht:** De Contractspartner is verplicht om klachten over de door MCO geleverde diensten, rapportages, plannen, adviezen of andere werkzaamheden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na ontdekking van het vermeende gebrek, schriftelijk en gemotiveerd aan MCO kenbaar te maken.
2. **Beperkingen van klachtenrecht:** Indien de Contractspartner een gebrek niet binnen de in lid 1 genoemde termijn meldt, vervalt het recht om daarop een beroep te doen en wordt de geleverde prestatie geacht te zijn aanvaard en conform de Overeenkomst te zijn uitgevoerd.
3. **Herstel en nakoming:** Indien een klacht naar het oordeel van MCO gegrond is, zal MCO naar eigen inzicht en binnen redelijke termijn de betreffende werkzaamheden kosteloos herstellen, aanvullen of opnieuw uitvoeren, mits herstel in redelijkheid nog mogelijk is. Indien herstel niet meer mogelijk of zinvol is, zal MCO uitsluitend aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het bepaalde in Artikel 14 (Aansprakelijkheid en overmacht).
4. **Geen opschorting of verrekening:** Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de Contractspartner niet op. De Contractspartner is niet gerechtigd om betalingen te weigeren, op te schorten of te verrekenen vanwege een klacht of vermeend gebrek.
5. **Beperking van klachtenrecht bij advisering:** Bij werkzaamheden van adviserende of planvormende aard geldt dat geringe afwijkingen of interpretatieverschillen in rapportages, adviezen of plannen niet als gebrek worden beschouwd, mits deze de wezenlijke inhoud of bruikbaarheid van de dienst niet aantasten.

ARTIKEL 10 Prijzen, tarieven en aanpassingen

1. **Grondslag van prijzen:** Alle door MCO vermelde prijzen, tarieven en kostenramingen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief reis-, verblijf-, administratie- en materiaalkosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. **Prijsafspraken:** Partijen kunnen een vaste prijs overeenkomen of afspreken dat de werkzaamheden worden verricht op basis van nacalculatie tegen een uurtarief. Indien geen vaste prijs is overeengekomen, wordt de vergoeding vastgesteld op grond van de daadwerkelijk bestede uren, vermenigvuldigd met het geldende of overeengekomen tarief.
3. **Wijzigingen en meerwerk:** Indien de omvang of aard van de werkzaamheden tijdens de uitvoering van de Overeenkomst wijzigt — bijvoorbeeld door aanvullende wensen van de

Contractspartner, gewijzigde omstandigheden of aanvullende eisen van derden (zoals gemeenten of bevoegde instanties) — is MCO gerechtigd de overeengekomen prijs en/of planning dienovereenkomstig aan te passen. Dergelijke wijzigingen worden beschouwd als meerwerk en worden afzonderlijk in rekening gebracht.

4. **Kostenwijzigingen:** De door MCO gehanteerde prijzen zijn mede gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst geldende kostprijzen, tarieven van derden en algemene marktomstandigheden. Indien deze kostprijzen of tarieven wijzigen na totstandkoming van de Overeenkomst, maar voor volledige uitvoering daarvan, is MCO gerechtigd om de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen, ongeacht of een vaste prijs is overeengekomen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
5. **Jaarlijkse indexering:** MCO is gerechtigd haar tarieven jaarlijks per 1 januari te indexeren conform het door het CBS gepubliceerde indexcijfer voor zakelijke dienstverlening, dan wel een vergelijkbare maatstaf.
6. **Ontbindingsrecht bij aanzienlijke verhoging:** Indien een prijsverhoging als bedoeld in lid 4 meer dan 10% van de totale overeengekomen waarde van de opdracht bedraagt, heeft de Contractspartner het recht de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, mits hij dit binnen zeven (7) kalenderdagen na kennisgeving van de verhoging aan MCO doet, en slechts voor zover de werkzaamheden nog niet zijn uitgevoerd. De Contractspartner blijft in dat geval verplicht om de reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten volledig te vergoeden.
7. **Wettelijke en onvermijdbare prijswijzigingen:** Indien een prijswijziging voortvloeit uit een wettelijke bepaling, indexatie of andere overheidsmaatregel, is MCO gerechtigd deze verhoging volledig door te berekenen aan de Contractspartner, zonder dat dit de Contractspartner enig recht op ontbinding verleent.

ARTIKEL 11 Betaling en facturatie

1. **Facturatie en betalingstermijn:** Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, factureert MCO de overeengekomen werkzaamheden voorafgaand aan de uitvoering van de diensten of direct bij aanvang daarvan. Facturen dienen door de Contractspartner te worden voldaan binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum, door overboeking van het verschuldigde bedrag op een door MCO aangewezen bankrekening.
2. **Voorschotten en deelbetalingen:** MCO is te allen tijde gerechtigd om een voorschotbetaling of aanbetalingsregeling te verlangen alvorens met de uitvoering van de werkzaamheden aan te vangen. Indien de werkzaamheden over een langere periode plaatsvinden, is MCO gerechtigd om tussentijdse facturen te sturen op basis van voortgang of deelopleveringen.
3. **Directe opeisbaarheid:** Indien de Contractspartner enige betalingsverplichting niet tijdig of volledig nakomt, is deze van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment is de Contractspartner over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd, alsmede alle door MCO gemaakte buitengerechtelijke (incasso)kosten, met een minimum van 15% van het openstaande bedrag.
4. **Volgorde van toerekening:** Door de Contractspartner gedane betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van verschuldigde rente en kosten, en vervolgens van opeisbare facturen die het langst onbetaald zijn gebleven, ongeacht de door de Contractspartner aangegeven bestemming van de betaling.
5. **Opschorting en verrekening uitgesloten:** De Contractspartner doet uitdrukkelijk afstand van het recht op opschorting of verrekening. Het niet of niet tijdig indienen van een klacht of bezwaar schort de betalingsverplichting niet op.
6. **Zekerheidsstelling:** MCO is gerechtigd om van de Contractspartner te verlangen dat deze voldoende zekerheid stelt voor de nakoming van bestaande en toekomstige

betalingsverplichtingen. Indien de Contractspartner hier niet aan voldoet, is MCO gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of te beëindigen.

7. **Onmiddellijke opeisbaarheid bij bijzondere omstandigheden:** Alle vorderingen van MCO op de Contractspartner worden onmiddellijk opeisbaar indien de Contractspartner in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, onder bewind wordt gesteld, of wanneer beslag wordt gelegd op een substantieel deel van zijn vermogen.

ARTIKEL 12 Verrekening

1. **Verrekeningsbevoegdheid van MCO:** MCO is gerechtigd om alle vorderingen die zij op de Contractspartner heeft, te verrekenen met eventuele tegenvorderingen die de Contractspartner op MCO mocht hebben, ongeacht of deze vorderingen opeisbaar zijn of uit dezelfde rechtsverhouding voortvloeien.
2. **Uitsluiting verrekeningsrecht van de Contractspartner:** De Contractspartner is niet gerechtigd om vorderingen die hij op MCO heeft of meent te hebben, te verrekenen met openstaande facturen of betalingsverplichtingen aan MCO, tenzij MCO hiervoor voorafgaand en uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft verleend.
3. **Reikwijdte:** Het recht van verrekening door MCO geldt eveneens voor vorderingen die behoren tot aan MCO gelieerde ondernemingen of entiteiten die onderdeel uitmaken van de bedrijfsstructuur van MCO, voor zover van toepassing.

ARTIKEL 13 Rente en incassokosten

1. **Verzuim en rente:** Indien de Contractspartner een factuur niet binnen de gestelde betalingstermijn voldoet, is hij van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling vereist is. Vanaf de dag volgend op de vervaldatum van de factuur is de Contractspartner over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd, zoals bedoeld in artikel 6:119a BW, totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
2. **Buitengerechtelijke kosten:** Alle kosten die MCO maakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, komen volledig voor rekening van de Contractspartner. Hieronder vallen onder meer kosten voor aanmaningen, administratie, schikkingsvoorstellen, juridische bijstand en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op minimaal 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van €250, onverminderd het recht van MCO om de daadwerkelijk gemaakte kosten te verhalen indien deze hoger zijn.
3. **Gerechtelijke kosten:** Indien MCO een gerechtelijke procedure voert en de Contractspartner bij rechterlijke uitspraak volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld, is de Contractspartner gehouden alle door MCO gemaakte gerechtelijke kosten in alle instanties te vergoeden, waaronder mede begrepen griffierechten, deurwaarderskosten en redelijke advocaatkosten, tenzij de rechter anders bepaalt.
4. **Verrekening en opschorting uitgesloten:** De Contractspartner kan de betaling van verschuldigde bedragen niet opschorten of verrekenen op grond van lopende geschillen, klachten of tegenvorderingen.

ARTIKEL 14 Aansprakelijkheid en overmacht

1. **Algemene beperking van aansprakelijkheid:** De aansprakelijkheid van MCO jegens de Contractspartner of derden voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de Overeenkomst, is in alle gevallen beperkt tot het bedrag waarop de door MCO afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden voor rekening van MCO komt. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens deze verzekering plaatsvindt, is de totale

aansprakelijkheid van MCO beperkt tot het bedrag van de voor de desbetreffende opdracht gefactureerde en door de Contractspartner betaalde vergoeding (exclusief BTW), met een maximum van €25.000 per schadegeval.

2. **Uitsluiting van gevolgschade:** MCO is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot winstderving, gederfde omzet, gemiste besparingen, reputatieschade, verlies van gegevens of claims van derden.
3. **Specifieke uitsluitingen:** MCO is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:
   a) vertragingen, wijzigingen of annuleringen als gevolg van weersomstandigheden, overheidsbesluiten, veiligheidsmaatregelen, vergunningstrajecten of andere factoren buiten de invloedssfeer van MCO;
   b) fouten, vertragingen of tekortkomingen van derden die door of namens de Contractspartner zijn ingeschakeld;
   c) het ontbreken of onjuist verkrijgen van de noodzakelijke vergunningen, ontheffingen of toestemmingen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen;
   d) het niet of niet tijdig uitvoeren van adviezen, plannen of aanbevelingen door de Contractspartner of derden;
   e) het gebruik of de interpretatie van door MCO verstrekte adviezen, plannen, rapportages of tekeningen buiten de overeengekomen context of na afloop van de geldigheid daarvan.
4. **Verjaringstermijn:** Elk vorderingsrecht van de Contractspartner jegens MCO vervalt een (1) jaar na voltooiing van de werkzaamheden waarop de vordering betrekking heeft, tenzij binnen die termijn een gerechtelijke procedure aanhangig is gemaakt.
5. **Vrijwaring door de Contractspartner:** De Contractspartner vrijwaart MCO voor alle aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van MCO.
6. **Inschakeling van derden:** MCO zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid betrachten. MCO is echter niet aansprakelijk voor tekortkomingen, fouten of nalatigheden van deze derden. Deze derden kunnen jegens de Contractspartner rechtstreeks een beroep doen op alle aan MCO toekomende aansprakelijkheidsbeperkingen.
7. **Overmacht:** MCO is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: alle van de wil van MCO onafhankelijke omstandigheden die nakoming tijdelijk of blijvend verhinderen, waaronder in ieder geval – maar niet uitsluitend – worden begrepen: natuurrampen, pandemieën, oorlog, oproer, brand, stakingen, verkeersbelemmeringen, technische storingen, overheidsmaatregelen, het uitblijven van vergunningen, en iedere andere omstandigheid die buiten de macht van MCO ligt.
8. **Uitsluiting bij opzet of bewuste roekeloosheid:** De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van MCO.

ARTIKEL 15 Aansprakelijkheid van de Contractspartner

1. **Algemene aansprakelijkheid:** De Contractspartner is volledig aansprakelijk voor alle schade die MCO lijdt als gevolg van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, ongeacht of deze schade is veroorzaakt door de Contractspartner zelf, door diens personeel, ingeschakelde derden of andere bij de uitvoering betrokken partijen.
2. **Schade door informatie of nalatigheid:** De Contractspartner is aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit het verstrekken van onjuiste, onvolledige of te laat aangeleverde informatie, documenten of gegevens aan MCO, alsmede voor schade die het gevolg is van het niet naleven van wettelijke of bestuurlijke verplichtingen (waaronder vergunningen, verkeersbesluiten, veiligheidsvoorschriften en andere vereisten).

3. **Vrijwaring:** De Contractspartner vrijwaart MCO voor alle aanspraken van derden, waaronder overheidsinstanties, vergunningverleners of andere betrokken partijen, die direct of indirect verband houden met het handelen of nalaten van de Contractspartner of van derden die door of namens hem bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken.
4. **Kosten en maatregelen:** Alle door MCO gemaakte kosten, schade of verliezen die het gevolg zijn van handelingen of nalatigheden van de Contractspartner, komen volledig voor rekening van de Contractspartner. Hieronder worden mede begrepen: extra uren, herstelwerkzaamheden, juridische kosten, administratieve lasten en eventuele boetes of sancties die aan MCO worden opgelegd.
5. **Uitsluiting van aansprakelijkheid MCO:** Indien schade ontstaat door omstandigheden die redelijkerwijs voor risico van de Contractspartner behoren te komen, kan MCO hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

ARTIKEL 16 Overmacht

1. **Opschorting bij overmacht:** In geval van overmacht worden de verplichtingen van MCO opgeschort voor de duur van de omstandigheid die nakoming verhindert. Indien nakoming door overmacht blijvend onmogelijk wordt of redelijkerwijs niet meer van MCO kan worden verlangd, zijn zowel MCO als de Contractspartner gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat enige partij recht heeft op schadevergoeding.
2. **Definitie van overmacht:** Onder overmacht wordt verstaan: iedere van de wil van MCO onafhankelijke omstandigheid die nakoming tijdelijk of blijvend verhindert, ook indien deze omstandigheid voorzienbaar was ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst. Onder overmacht wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen:
3. Natuurrampen, extreme weersomstandigheden, pandemieën of andere calamiteiten;
4. Stakingen, werkonderbrekingen, brand, overstromingen, storingen in energie- of communicatienetwerken;
5. Vertragingen of beperkingen veroorzaakt door overheidsmaatregelen, politie, veiligheidsinstanties of bevoegde autoriteiten;
6. Het uitblijven, opschorten of intrekken van vereiste vergunningen of ontheffingen door de Contractspartner of bevoegde instanties;
7. Vertragingen bij leveranciers, onderaannemers of derden waarvan MCO afhankelijk is;
8. Situaties die de veiligheid van personeel, publiek of omgeving aantasten, waardoor uitvoering niet verantwoord of toegestaan is.
9. **Beroep op overmacht:** MCO heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat MCO haar verplichtingen reeds gedeeltelijk is nagekomen of had moeten nakomen.
10. **Deeluitvoering en facturatie:** Indien MCO bij het intreden van overmacht reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is MCO gerechtigd het reeds geleverde of leverbare deel afzonderlijk te factureren. De Contractspartner is gehouden deze factuur te voldoen alsof het een zelfstandige prestatie betreft.
11. **Beperking van aansprakelijkheid:** MCO is niet aansprakelijk voor enige schade die direct of indirect voortvloeit uit een situatie van overmacht. In geval van overmacht kan de Contractspartner geen aanspraak maken op vergoeding van kosten, schade of verliezen van welke aard dan ook.

ARTIKEL 17 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. **Toepasselijk recht:** Op alle aanbiedingen, offertes, rechtsverhoudingen en Overeenkomsten tussen Mobility Consultancy Operations B.V. (MCO) en de Contractspartner is uitsluitend

Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van de bepalingen van het Weens Koopverdrag (CISG) en van andere internationale rechtsregels die zouden kunnen leiden tot toepassing van buitenlands recht.

2. **Bevoegde rechter:** Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden of de uitvoering daarvan, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.
3. **Voortzetting van verplichtingen:** Lopende verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om ook tijdens een geschil voort te duren — waaronder betalingsverplichtingen, geheimhouding en intellectuele eigendomsrechten — blijven onverkort van kracht gedurende de behandeling van het geschil.

ARTIKEL 18 Wijziging van de voorwaarden

1. **Bevoegdheid tot wijziging:** MCO is te allen tijde bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe aanbiedingen, offertes en overeenkomsten vanaf de datum van inwerkingtreding van de wijziging.
2. **Bekendmaking van wijzigingen:** MCO zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de Contractspartner toezenden of via elektronische weg beschikbaar stellen, onder vermelding van de datum waarop de gewijzigde voorwaarden in werking treden.
3. **Bestaande overeenkomsten:** Voor reeds lopende overeenkomsten blijven de oorspronkelijke voorwaarden van kracht, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen dat de gewijzigde voorwaarden ook daarop van toepassing zullen zijn.
4. **Stilzwijgende aanvaarding:** Indien de Contractspartner na de kennisgeving van de gewijzigde voorwaarden de samenwerking met MCO voortzet of een nieuwe opdracht verstrekt, wordt de Contractspartner geacht de toepasselijkheid van de gewijzigde voorwaarden te hebben aanvaard.

ARTIKEL 19 Vertalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal. MCO kan de algemene voorwaarden desgewenst in een andere taal beschikbaar stellen ter bevordering van de leesbaarheid voor buitenlandse Contractspartners.
2. In geval van verschil in interpretatie of uitleg tussen een vertaalde versie en de Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden, prevaleert te allen tijde de Nederlandse tekst.

ARTIKEL 20 Privacy en gegevensbescherming

1. MCO verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en alleen voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, het onderhouden van de relatie met de Contractspartner of het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
2. MCO neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.
3. Indien MCO in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt namens de Contractspartner, zal dit steeds plaatsvinden op basis van een afzonderlijke verwerkersovereenkomst conform de eisen van de AVG.
4. De Contractspartner garandeert dat alle aan MCO verstrekte persoonsgegevens rechtmatig zijn verkregen en dat deze gegevens door MCO mogen worden verwerkt ten behoeve van de overeengekomen dienstverlening.

5. Het privacybeleid van MCO, zoals gepubliceerd op www.mobilityconsultancy.nl, maakt integraal deel uit van deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 21 Overdracht van rechten en verplichtingen

1. De Contractspartner is niet gerechtigd rechten of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MCO.
2. MCO is gerechtigd rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan haar gelieerde ondernemingen of rechtsopvolgers, mits dit geen wezenlijke nadelige invloed heeft op de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Deze voorwaarden strekken mede ten behoeve van bestuurders, medewerkers en door MCO ingeschakelde derden, die zich rechtstreeks op de bepalingen van deze voorwaarden kunnen beroepen alsof zij zelf partij zijn bij de Overeenkomst.

ARTIKEL 22 Slotbepalingen

1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins ongeldig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De nietige of ongeldige bepaling zal worden vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
2. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 01-06-2025 en vervangen alle eerdere versies.
3. De meest recente versie van deze algemene voorwaarden is steeds beschikbaar via www.mobilityconsultancy.nl.